

Objectifs

La formation « Angine et mal de gorge : sécuriser les dispensations sur et hors prescription » permet à l'apprenant de :

- Mémoriser l'essentiel sur l'angine et le mal de gorge (symptômes, causes d'apparition, complications) et les traitements disponibles (médicaments disponibles sur et hors ordonnance, conseils hygiéno-diététiques associés).
- Analyser une ordonnance de traitements antibiotiques de façon à améliorer la sécurité de la dispensation.
- Sécuriser la délivrance des médicaments hors ordonnance grâce à une méthode d'analyse rigoureuse de la demande.
- Connaître la méthode du TROD angine, savoir le réaliser, interpréter les résultats et identifier les situations dans lesquelles le proposer.
- Communiquer avec un patient pour s'assurer de la bonne appropriation du traitement, renforcer ses actions d'éducation thérapeutique, évaluer la situation et juger de l'éventuelle nécessité de consulter le médecin.

Durée

Formation de 5h

Auteurs

Victorien BRION, Pharmacien Responsable formation Atoopharm
Anne DROUADAINÉ, Pharmacienne, conceptrice de formations

Programme de la formation

Module 1 : Mal de gorge et cas de comptoir (2h)

1. Symptômes et traitements disponibles en automédication

- L'ensemble des symptômes et leur gravité pour orienter le patient
- Les différents traitements disponibles hors prescription
- La connaissance des effets indésirables et des précautions d'emploi
- La sécurisation de la délivrance hors ordonnance

2. Cas de comptoir avec demande spontanée en libre accès

Simulation complète d'une prise en charge globale d'une demande spontanée en libre accès (le patient se sert lui-même et se présente au comptoir avec un produit, Cétylpyridinium).

- Identification des réels besoins du patient
- Sécurisation de la délivrance hors ordonnance
- Accompagnement du patient dans sa prise en charge

Techniques de questionnement du patient pour obtenir les informations importantes.

3. Cas de comptoir avec demande spontanée

Simulation complète d'une prise en charge globale d'une demande spontanée (le patient exprime une demande de produit ou une présentation bien définie, Biclotymol collutoire).

- Identification des réels besoins du patient
- Sécurisation de la délivrance hors ordonnance
- Accompagnement du patient dans sa prise en charge

Techniques de questionnement du patient pour obtenir les informations importantes.

4. Cas de comptoir avec demande orientée

Simulation complète d'une prise en charge globale d'une demande orientée (le patient évoque une typologie de produit ou une galénique, demande d'un collutoire)

- Identification des réels besoins du patient
- Sécurisation de la délivrance hors ordonnance
- Accompagnement du patient dans sa prise en charge

Techniques de questionnement du patient pour obtenir les informations importantes.

5. Cas de comptoir avec l'expression d'un symptôme

Simulation complète d'une prise en charge globale lors de l'expression d'un symptôme (le patient exprime ses symptômes)

- Identification des réels besoins du patient
- Sécurisation de la délivrance hors ordonnance
- Accompagnement du patient dans sa prise en charge

Techniques de questionnement du patient pour obtenir les informations importantes.

Module 2 : Angine et cas d'ordonnances (2h)

1. Les symptômes de la pathologie et les traitements

L'ensemble des symptômes, éléments de diagnostic, stratégie thérapeutique et traitements disponibles

Les différentes grandes familles de traitements disponibles sur prescription

La connaissance des effets indésirables et des précautions d'emploi

La sécurisation de la délivrance

2. Cas d'ordonnance n°1

Mise en place d'une méthodologie de délivrance sur un cas concret : Une prescription de cefpodoxime pédiatrique et de biclotymol pour un enfant de 10 ans.

3. Cas d'ordonnance n°2

Mise en place d'une méthodologie de délivrance sur un cas concret : Une prescription d'antibiotique chez un patient présentant une allergie aux Bêtalactamines, et souffrant d'une angine bactérienne.

4. Cas d'ordonnance n°3

Mise en place d'une méthodologie de délivrance sur un cas concret : Une prescription d'antibiotique à la suite d'un mal de gorge chez un patient présentant une polyarthrite rhumatoïde.

Module 3 : TROD Angine et cas de comptoir (1h)

1. Le TROD Angine

- Rappel sur le fonctionnement du test rapide d'orientation diagnostique de l'angine
- Contexte de l'usage d'un TROD angine
- Modalités d'utilisation visant à permettre une communication efficace auprès des patients
- Conditions de mise en place à l'officine

2. La communication avec les patients

- Rappel sur les objectifs de ce type de prise en charge dans le cadre de la lutte contre l'antibiorésistance
- Présentation et explication du test au patient

3. Mise en situation : proposition d'un TROD à un patient à la suite d'une demande de médicament hors ordonnance

Simulation complète d'une prise en charge globale à la suite d'une demande hors prescription.

- Identification des besoins réels du patient
- Sécurisation de la prise en charge et présentation du TROD
- Accompagnement et communication avec les autres professionnels de santé

4. Mise en situation : proposition d'un TROD à un patient avant une consultation médicale

Simulation complète d'une prise en charge globale dans une démarche de consultation de télé médecine.

- Identification des besoins réels du patient
- Sécurisation de la prise en charge et présentation du TROD
- Accompagnement et communication avec les autres professionnels de santé

5. Mise en situation : proposition et réalisation d'un TROD à l'officine

Simulation complète d'une prise en charge globale dans une démarche de demandes de pastilles pour la gorge pour un enfant.

- Identification des besoins réels du patient
- Sécurisation de la prise en charge et présentation du TROD
- Accompagnement et communication avec les autres professionnels de santé

Matériel requis : PC équipé Windows, connexion internet (ADSL ou Fibre). Cartes son et enceintes. Navigateur Internet Explorer 6 incompatible.