
Objectifs

Ce parcours « Cancer, le suivi du patient à l'officine » permet à l'apprenant de :

- Sécuriser l'accompagnement du patient et son observance
- Mémoriser l'essentiel sur la prise en charge, l'accompagnement, le rôle du pharmacien, les soins de support dans les pathologies cancéreuses
- Optimiser l'acte de dispensation en sachant évaluer l'observance du patient grâce à la communication établie avec lui
- Renforcer ses connaissances sur le principe des traitements anti-cancéreux et la pharmacologie
- Être sensibilisé à son rôle et à sa responsabilité dans la chaîne de soins

Durée

Formation de 5h*

**Nombre d'heures indicatives de l'étape formation, n'intègre pas les étapes d'évaluation des pratiques, réunions d'équipe et mise en place du plan d'action.*

Auteurs

Victorien BRION, Pharmacien Responsable formation Atoopharm
Claire DESERICOURT, Pharmacienne, conceptrice de formations

Programme de la formation

Module 1 : Le rôle du pharmacien (2h)

UA1 : LE PARCOURS DE SOIN DU PATIENT CANCEREUX

- Les différentes stratégies thérapeutiques
- Le parcours du patient
- Les professionnels de santé intervenants dans le parcours
- Les structures d'accueil

UA2 : LES REGLES DE BONNE OBSERVANCE

Présentation des éléments et de l'importance du respect de :

- La posologie,
- La voie d'administration,
- La conduite à tenir en cas de problème.
- Techniques de questionnement du patient (ou de son aidant) pour obtenir les informations importantes.

UA3 : LES EFFETS INDESIRABLES

- Présentation des effets indésirables les plus courants et de leur prise en charge à l'officine
- Impact des effets indésirables sur l'observance

UA 4 : LES CONSEILS ASSOCIES

- Les conseils liés à la prise d'anti-cancéreux
- Les règles hygiéno- diététiques

UA 5 : QUE FAIRE EN CAS DE... ?

Exemples de situations types : présentation de scénarios possibles pour le traitement.

Rappel au passage sur les techniques de questionnement et de conduite d'entretien avec un patient (ou de son parent si enfant).

UA 6 : L'ACCOMPAGNEMENT DE L'ENTOURAGE

- Sensibiliser sur la place des aidants : identification des aidants du patient et leur place au sein de la prise en charge
- Position de relais du pharmacien
- Collecte d'informations dans le cadre du Plan Pharmaceutique Personnalisé

Module 2 : Adapter sa communication en fonction de l'approche psychologique du patient (1h30)

UA 1 : LES TECHNIQUES DE COMMUNICATION

- Connaître les différents points de communication sur lesquels être vigilant lors de l'accueil d'un patient à l'officine
- Mise en application à travers des scénettes animées permettant de découvrir des cas concrets au comptoir

UA 2 : LES MOYENS DE COMMUNICATION

- Connaître les différents éléments de communication afin de faire passer au mieux son message : communication orale, écrite
- Présentation des différents modes de questionnement à travers des scénettes animées permettant de découvrir des cas concrets au comptoir

UA 3 : LA CONFIDENTIALITE

- Savoir établir une relation de confiance avec le patient par la mise en place d'une confidentialité. Celle-ci doit permettre au patient d'exprimer l'ensemble de ses attentes et de ses besoins.
- Importance du local de confidentialité

UA 4 : L'EMPATHIE ET SES LIMITES DE LA RELATION PATIENT/SOIGNANT

- Maîtriser sa capacité à mettre en place une relation de soutien et de compassion vis-à-vis du patient
- Les limites à mettre dans la relation avec le patient

UA 5 : ADAPTER SA COMMUNICATION EN FONCTION DU PATIENT

- Savoir s'adapter au profil de chaque patient et de chaque stade de la maladie
- Identifier le ressenti du patient : déni, peur, régression, agressivité
- Permettre au patient de se projeter dans une dynamique positive de son traitement et de son efficacité, à moyen et long terme

UA 6 : LES POINTS CLES DE LA COMMUNICATION AU PATIENT CANCEREUX

- Connaître et maîtriser les éléments de communication spécifiques au patient cancéreux
- Gérer « les hauts et les bas » de la prise en charge
- Relation du patient avec son entourage
- Collecte des données du patient au format SOC SPV (SOC > subjectives, objectives et comportements de santé) selon recommandation du Plan Pharmaceutique
- Personnalisé

Module 3 : Mener des entretiens de suivi auprès des patients atteints de cancer (1h30)

UA 1 : L'ORGANISATION DE L'ENTRETIEN PHARMACEUTIQUE

- Connaître les différents points à prendre en compte dans la prise en charge du patient sous anti-cancéreux à l'officine : le patient, les outils destinés au patient, la planification des rendez-vous, les outils pour réaliser l'entretien
- La planification et la mobilisation de l'équipe officinale

UA2 : LES ETAPES DE L'ENTRETIEN

- Présentation et explication du contenu de la fiche de suivi patient : les principes du traitement, l'importance de l'adhésion au traitement, les effets indésirables les plus courants et la conduite à tenir, les autres médicaments et les éventuelles interactions, les facteurs déclenchants d'effets indésirables.
- La conclusion de l'entretien : comment la réussir

UA3 : LES TECHNIQUES DE COMMUNICATION DE L'ENTRETIEN

- Rappel sur les objectifs de l'entretien
- Présentation des différents modes de questionnement
- Exercices de mise en pratique

UA4 : LES OUTILS DE L'ENTRETIEN PHARMACEUTIQUE

- Mise à disposition et présentation des différents outils liés à l'entretien
- Collecte des données du patient au format SOC SPV (SPV > savoir, pouvoir, vouloir) selon recommandation du Plan Pharmaceutique Personnalisé

Matériel requis : PC équipé Windows, connexion internet (ADSL ou Fibre). Cartes son et enceintes. Navigateur Internet Explorer 6 incompatible.